

Übersicht der Dienstleister der Envivas Krankenversicherung AG

gemäß „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ (Code of Conduct Datenschutz)

Der Schutz Ihrer Privatsphäre sowie der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Die nachfolgenden Listen geben Ihnen einen Einblick, mit welchen Dienstleistern wir zusammenarbeiten. Ihre personenbezogenen Daten werden selbstverständlich nur im Einzelfall und bei Bedarf unter Beachtung der gesetzlichen Anforderungen an einzelne Dienstleister übermittelt. Dienstleister, die nur einmalig für uns tätig werden oder bei denen die Datenverarbeitung nicht Hauptgegenstand des Vertrages ist, werden in Kategorien genannt. Dienstleister, die für uns im Einzelfall Ihre Gesundheitsdaten und weitere gesetzlich geschützte Daten verarbeiten, sind in der separaten Liste der Dienstleister zur Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungs-Erklärung aufgeführt.

Dienstleister, die im Wege der Auftragsverarbeitung für uns tätig sind (Art. 21 Code of Conduct Datenschutz)

Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Auftragsdatenverarbeitung
Generali Deutschland Services GmbH	Abwicklung Zahlungsverkehr, Druck, Versand, Logistik, Eingangspostbearbeitung inkl. Scannen und Archivierung, Kundenkorrespondenz in Vertragsangelegenheiten, telefonischer Kundendienst, Antragsbearbeitung
BSI Business Systems Integration AG	IT-Dienstleistungen für Kundenservice und Telefonie
Europ Assistance Services GmbH	Telefonischer Kundenservice, Assistancelleistungen
MD Medicus GmbH	Assistancelleistungen im Tarif PflegeXtra
Personal Business Machine AG	Dienstleistungen zur Durchführung von personalisierter Kundenansprache
Letter-Shops	Serienbrief-Erstellung, Durchführung von Mailingaktionen
Medallia Inc., London, Großbritannien	Kundenzufriedenheitsbefragungen
PR-Berater	Öffentlichkeitsarbeit
IT-Dienstleister	IT- und Internetservices (z. B. digitaler Antrag)
Markt- und Meinungsforschungsunternehmen	Kundenzufriedenheitsbefragungen, Markt- und Meinungsforschung
Servicekartenhersteller	Herstellung Card für Privatversicherte
virtualQ GmbH, Stuttgart	IT-Dienstleistungen Telefonie

Dienstleister, die ohne Auftragsverarbeitung für uns tätig sind (Art. 22 und 22a Code of Conduct Datenschutz)

Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Funktionsübertragung
Generali Deutschland AG	Konzernrevision, Datenschutzbeauftragter, Rechnungswesen, Steuern, Recht, Unternehmenskommunikation, Bestandsverwaltung, Kunden- und Leistungsservice, Strategisches Leistungs- und Gesundheitsmanagement, Compliance, Rückversicherung, Versicherungsvertrieb, IT, Geldwäschebeauftragter, Regressmanagement, IT-Dienstleistungen wie z. B. Bereitstellung Software und Kommunikationsmittel, Betreuung Server, Erstellung IT-Sicherheitskonzept
Generali Health Solutions GmbH	Durchführung von Gesundheitsprogrammen und deren Evaluation
Europ Assistance Services GmbH	Telefonischer Kundenservice, Assistance bei Auslandsreisekrankenversicherung
Europ Assistance SA, Niederlassung für Deutschland	Zusätzliche Assistancelleistungen
Institut für medizinische Begutachtungen (IMB)	Medizinische Begutachtungen
Medexo GmbH	Medizinische Begutachtungen
Viamed GmbH	Medizinische Begutachtungen
Beratungsunternehmen	Unterstützung und Beratung u. a. in Leistungs- und Abrechnungsfragen (In- und Ausland)
Rückversicherer	Gutachtenerstellung
Rechtsanwälte	Anwaltliche Dienstleistungen, Regressbearbeitung
Wirtschaftsprüfer	Buchprüfung

Konzerngesellschaften, die mit uns in gemeinsamen Datenbanken Ihre Stammdaten (z. B. Name und Anschrift) verarbeiten und gemeinsame Datenverarbeitungsverfahren nutzen (Art. 9 Code of Conduct Datenschutz)

Advocard Rechtsschutzversicherung AG
Cosmos Lebensversicherungs-AG
Cosmos Versicherung AG
Deutsche Bausparkasse Badenia AG
Dialog Lebensversicherung AG
Dialog Versicherung AG
Generali Deutschland Krankenversicherung AG
Generali Deutschland Lebensversicherung AG
Generali Pensionsfonds AG
Generali Deutschland Services GmbH
Generali Pensions- und SicherungsManagement GmbH
Generali Deutschland Versicherung AG
Generali Investments Partners S.p.A.
Generali Pensionsmanagement GmbH
Generali Treuhand e.V.
Generali Unterstützungskasse e.V.

Letzte Änderungen: 1. Dezember 2024